

Istituto Comprensivo Perugia 9 – Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli alunni e alunne collegate a tali account.

Ricordiamo in ogni caso che:

- degli strumenti che consentono la didattica digitale integrata e le attività formative deve essere fatto un uso strettamente personale e limitato a detta finalità;
- l'utilizzo degli strumenti e dei servizi che consentono di effettuare la didattica comporta il trattamento di dati personali relativi ad alunni, alunne ed insegnanti: ciascun utente dovrà limitare l'utilizzo di informazioni e di dati personali a quanto è strettamente necessario per l'utilizzo del servizio e per la didattica (ad esempio, potrebbe essere superfluo comunicare il proprio indirizzo di residenza o inserire una foto nel profilo);
- i dati personali e le informazioni personali connesse all'utilizzo di questi strumenti (come ad esempio foto, video, elaborati, indirizzi email, nomi e cognomi) non possono essere comunicati ad altri soggetti, né diffusi ad un pubblico indistinto, né impiegati per scopi diversi dalla didattica e dalle finalità istituzionali della scuola.

Qualora ciò dovesse verificarsi, si avrebbe un trattamento non autorizzato di dati personali per il quale la normativa europea ed italiana sulla protezione dei dati personali prevede sanzioni penali ed amministrative ed il risarcimento del danno in sede civile. Qualora il comportamento costituisca più grave reato sono previste specifiche sanzioni penali.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli alunni e le alunne possono accedere e utilizzare i seguenti "servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo

https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Compiti, Calendar, Classroom, Cloud Search, Drive e Documenti, Gmail, Google Chat, Sincronizzazione Google Chrome, Google Meet, Google Vault, Groups for Business, Keep, Migrate, Sites, Tasks.

Consentiamo inoltre agli alunni e alle alunne di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education, a fini didattici. In particolare, vostro/a figlio/a potrebbe accedere ai seguenti "servizi aggiuntivi":

- Google Gruppi, Google Libri, Google Play, Google Traduttore. (Un elenco dei servizi aggiuntivi è disponibile all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/181865>)

Inoltre, consentiamo agli alunni e alunne di accedere a servizi di terze parti aggiuntivi con i loro account Google Workspace for Education, a fini didattici. Il Dirigente Scolastico dell'Istituto

Comprensivo Perugia 9 consente l'accesso a questi servizi di terze parti con l'account Google Workspace for Education degli alunni e delle alunne e autorizza la divulgazione dei dati, come richiesto dai servizi di terze parti. L'elenco è stato revisionato per includere esclusivamente piattaforme didattiche, strumentali ed editoriali adatte all'età degli studenti. In particolare, vostro/a figlio/a potrebbe accedere ai seguenti servizi di terze parti:

- Adobe Acrobat Reader, Book Creator, bSmart, Canva (per la scuola), Code.org, deascuola, Genially, GeoGebra, GoodNotes, HUB Scuola, Kahoot!, Khan Academy, Nuvola, Padlet, PanQuiz, Pixton, Prezi, Raffaello Digitale, Wordwall, Zanichelli.

Ulteriori informazioni su questi servizi di terze parti sono disponibili sui siti corrispondenti. L'elenco potrebbe essere ampliato per esigenze didattiche.

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo Perugia 9 può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli alunni e alunne, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education. Quando uno studente utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- **i dati dell'account**, incluse informazioni come nome e indirizzo email;
- **l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali**, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli alunni e alunne comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- **impostazioni, app, browser e dispositivi**. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli alunni e alunne con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- **i dati sulla posizione**. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli alunni e alunne secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- **le comunicazioni dirette**. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli alunni e alunne forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

I servizi aggiuntivi a cui consentiamo che gli alunni e alunne accedano con i loro account Google Workspace for Education possono raccogliere anche le seguenti informazioni, come descritto nelle Norme sulla privacy di Google:

- **l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi**, tra cui i termini cercati dagli alunni e alunne, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- **app, browser e dispositivi**. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli alunni e alunne descritte sopra nella sezione relativa ai servizi principali;
- **i dati sulla posizione**. Google raccoglie dati sulla posizione degli alunni e alunne secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli alunni e alunne soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli alunni e alunne, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli alunni e alunne, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Google Cloud. Nei suoi servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte in tutti i servizi aggiuntivi per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per proteggere Google, gli utenti di Google e il pubblico. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Norme sulla privacy di Google.

Google utilizza le informazioni personali degli alunni e alunne delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari. Alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli alunni e alunne per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.

Mio/a figlio/a può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli alunni e alunne di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un amico, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google di quell'amico, anche se lo studente la rimuove dal suo Account Google. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Google divulga le informazioni personali di mio/a figlio/a?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Con la nostra scuola:** il nostro Dirigente Scolastico (e l'Animatrice Digitale che gestisce l'account Workspace dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli alunni e alunne. Ad esempio, potrebbero essere in grado di visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account; cambiare la password; sospendere o interrompere l'accesso; accedere ai dati per adempiere a leggi o norme vigenti; limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o impostazioni.
- **Con il vostro consenso:** Google condividerà le informazioni personali al di fuori di Google con il consenso dei genitori o tutori.
- **Per il trattamento esterno:** Google condividerà informazioni personali con le sue società affiliate e altri fornitori affidabili di terze parti affinché le elaborino per suo conto.
- **Per motivi legali:** Google condividerà informazioni personali all'esterno se riterrà in buona fede che l'accesso o la divulgazione siano necessari per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

L'attivazione degli account Google Workspace for Education per gli studenti rientra tra le finalità istituzionali dell'Istituto Comprensivo Perugia 9 (ai sensi del GDPR), in quanto strumento essenziale per l'erogazione della didattica digitale integrata e per l'adempimento del servizio pubblico di istruzione. Pertanto, la creazione dell'account base non richiede un consenso preventivo esplicito, essendo legata all'iscrizione scolastica e all'offerta formativa. Tuttavia, come genitori o tutori, mantenete il diritto di accedere alle informazioni personali di vostro figlio o richiederne la limitazione rivolgendovi all'Istituto Comprensivo Perugia 9. Potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso di vostro figlio a determinate funzionalità o servizi, rimuovere le informazioni personali nei servizi o eliminare l'account (tenendo presente che ciò limiterà la partecipazione alle attività didattiche della scuola). Insieme a vostro figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google

Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi a pgic86500n@istruzione.it. Per saperne di più sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education (<https://www.google.com/edu/trust/>), l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), le Norme sulla privacy di Google (<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>) e l'Informativa sulla privacy di Google Cloud (<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>).